

**AGRASEN MAHAVIDYALAYA RAIPUR**  
**CENTER CODE-133**  
**TERM END ASSINGMENT**  
**B.COM I st YEAR**  
**SUBJECT -BUSINESS COMMUNICATION**

Time-3 Hr.

Minimum Marks - 26 Total Marks - 75

किन्ही भी पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिये। सभी के अंक समान है।

Attempt one questions from each unit. All Questions carry equal Marks.

**UNIT - I (इकाई-1)**

प्रश्न 1. व्यावसायिक संचार क्या है? इसके आवश्यक तत्व तथा प्रबंधकों के लिए इसके महत्व की विवेचना कीजिए?

**Q.1. What is Business Communication? Describe its essential features and importance to managers.**

**OR (अथवा)**

श्रोता विश्लेषण से आपका क्या आशय है? इसके विभिन्न चरण लिखिए?

**What do you mean by audience analysis? Write its various steps.**

**UNIT - II (इकाई-2)**

प्रश्न 2. व्यावसायिक सम्प्रेषण में आने वाली प्रमुख बाधाओं पर प्रकाश डालिए? इन बाधाओं को दूर करने हेतु आवश्यक सुझाव दीजिए?

**Q.2. Throw light on main barriers in Business communication? Give suggestion for removal of such barriers.**

**OR (अथवा)**

सामूहिक परिचर्चा से आप क्या समझते है? इसके आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए?

**What do you understand by group discussion? Mention its elements or ingredients.**

**UNIT - III (इकाई-3)**

प्रश्न 3. लेखन कुशलता से क्या अभिप्राय है? एक लेखन को किस प्रकार प्रभावी बनाया जा सकता है?

**Q.3. What is meant by writting skills. Discuss how writing can be made effective.**

**OR (अथवा)**

लिखित व्यावसायिक संचार के अर्थ, गुण-दोष एवं महत्व का वर्णन कीजिए?

**Deccribe meaning advantages, disadvantages and importance of written business communication.**

**UNIT - IV (इकाई-4)**

प्रश्न 4. मौखिक प्रस्तुतीकरण से क्या आशय है? मौखिक प्रस्तुतीकरण के प्रमुख सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए?

**Q.4. What is oral presentation? Discuss the main principles of oral persentation.**

**OR (अथवा)**

बिना तैयार किये भाषणों के लिए मार्गदर्शक तत्वों की व्याख्या कीजिए?

**Explain the guidelines for extempore speeches.**

**UNIT - V (इकाई-5)**

प्रश्न 5. आधुनिक व्यावसायिक सम्प्रेषण में किन साधनों का उपयोग किया जा रहा है?

**Q.5. What forms of communication are being used in the modern business world? Explain their advantages.**

**OR (अथवा)**

शारीरिक भाषा का क्या अर्थ है? शारीरिक भाषा के प्रकारों के महत्व की व्याख्या कीजिए?

**What is meant by Body Language? Explain the types and importance of body lanuage.**