

Roll No. ....

**D-3216**

**B. A. (Part II) EXAMINATION, 2020**

MANAGEMENT

Paper First

**(Management Studies : Personnel Management)**

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 75*

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई—1**

**(UNIT—1)**

1. सेविवर्गीय प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए एवं सेविवर्गीय प्रबन्ध की परम्परागत तथा आधुनिक अवधारणा में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Define Personnel Management and differentiate between traditional and modern concept of personnel management.

**अथवा**

*(Or)*

सेविवर्गीय प्रबन्ध की अवधारणा को समझाइए तथा सेविवर्गीय प्रबन्ध के कार्यों का वर्णन कीजिए।

Explain the concept of personnel management and describe the functions of personnel management.

**(B-2) P. T. O.**

[ 2 ]

D-3216

इकाई—2

(UNIT—2)

2. मानव-शक्ति नियोजन का अर्थ स्पष्ट कीजिए। मानव-शक्ति नियोजन की आवश्यकताएँ एवं उद्देश्य समझाइए।

Explain the meaning of Man-Power Planning. Explain the needs and objectives of Man-Power Planning.

अथवा

(Or)

“किसी व्यावसायिक संस्थान में कर्मचारी भर्ती व चयन एक प्रमुख प्रबन्धकीय कार्य है।” विवेचना कीजिए।

“Employees recruitment and selection is the main managerial function in any business enterprise.” Discuss.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. निष्पादन मूल्यांकन क्यों आवश्यक है ? निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों की विवेचना कीजिए।

Why is performance appraisal essential ? Discuss various methods of performance appraisal.

अथवा

(Or)

प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? प्रशिक्षण के मुख्य सिद्धान्तों एवं तकनीकों का वर्णन कीजिए।

What do you understand by training ? Describe the main principles and techniques of training.

(B-2)

[ 3 ]

इकाई—4

(UNIT—4)

4. ‘अभिप्रेरण’ को परिभाषित कीजिए। अभिप्रेरण की विशेषताओं एवं प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Define ‘Motivation’. Describe the characteristics and process of motivation.

अथवा

(Or)

‘संघर्ष’ को परिभाषित कीजिए। संघर्ष के कारण एवं प्रभावों का वर्णन कीजिए।

Define ‘Conflict’. Describe its causes and effects.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. सेविवर्गीय शोध से आप क्या समझते हैं ? इसकी विधियाँ समझाइए।

What do you understand by personnel research ? Explain its methods.

अथवा

(Or)

प्रोत्साहन राशि क्या है ? प्रोत्साहन राशि के विभिन्न प्रकार क्या हैं ?

What is Incentives ? What are the different types of incentives ?

(B-2)

[ 4 ]

D-3216

D-3216

0

(B-2)