

Roll No.

E-3039

B. Com. (Part II) EXAMINATION, 2021

(Old Course)

(Group—II : Business Management)

Paper First

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए।

What do you understand by Management ? Discuss its nature and scope.

P. T. O.

अथवा

(Or)

मिण्टजबर्ग के अनुसार प्रबन्धकीय भूमिकाओं से क्या आशय है ? प्रबन्धकीय भूमिकाओं की श्रेणियों का वर्णन कीजिए।

What is meant by managerial roles according to Mintzberg ? Describe the categories of managerial roles.

इकाई—2

(UNIT—2)

2. निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? इसकी प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

What do you understand by Decision-making ? Discuss its process.

अथवा

(Or)

नियोजन की परिभाषा दीजिए। प्रबन्ध में इसके उद्देश्य एवं महत्व को स्पष्ट कीजिए।

Define Planning. Explain its objectives and importance in management.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. विभागीकरण से क्या अभिप्राय है ? विभागीकरण के विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिए।

What do you mean by Departmentation ? Describe the various types of departmentation.

अथवा

(Or)

“प्रश्न यह नहीं है कि विकेन्द्रीकरण किया जाय या नहीं बल्कि यह है कि विकेन्द्रीकरण की मात्रा कितनी हो।” टिप्पणी कीजिए।

“The question is not whether there should be decentralisation or not, but decentralisation to what degree.” Comment.

इकाई—4

(UNIT—4)

4. नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? लिकर्ट प्रबन्ध प्रणाली का वर्णन कीजिए।

What do you understand by Leadership ? Describe Likert system of management.

अथवा

(Or)

‘अभिप्रेरणा’ से आप क्या समझते हैं ? इस सम्बन्ध में मैस्लो के आवश्यकता पदसोपान की विवेचना कीजिए।

What do you understand by ‘Motivation’ ? Discuss Maslow’s hierarchy of needs in that connection.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. नियंत्रण की परम्परागत एवं आधुनिक तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Describe in brief traditional and modern techniques of control.

अथवा

(Or)

परिवर्तन के प्रबन्ध की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। इसकी प्रकृति और प्रकारों की विवेचना कीजिए।

Explain the concept of management of change. Discuss its nature and types.