

Roll No. ....

**E-3076**

**M. Com. (Final) EXAMINATION, 2021**

**(Compulsory)**

Paper First

MANAGEMENT CONCEPTS AND  
ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 100*

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

**(UNIT—1)**

1. अधिकार प्रत्यायोजन से आप क्या समझते हैं ? यह क्यों आवश्यक है ? अधिकार प्रत्यायोजन करते समय किन-किन बातों को ध्यान में रखना चाहिए ?

What do you mean by delegation of authority ? Why is it necessary ? What factors should be kept in mind while delegating ?

**P. T. O.**

अथवा

(Or)

विकेन्द्रीकरण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। विकेन्द्रीकरण को प्रभावित करने वाले घटक क्या हैं ?

Describe the process of decentralization. What are the factors affecting decentralization ?

इकाई—2

(UNIT—2)

2. “समन्वय प्रबंध का सारतत्व है।” इस कथन की व्याख्या करते हुए प्रभावशाली समन्वय की स्थापना के लिए आवश्यक बातों का उल्लेख कीजिए।

“Co-ordination is the essence of management.” State the essentials for co-ordination while explaining the statement.

अथवा

(Or)

‘संगठनात्मक व्यवहार’ से आप क्या समझते हैं ? इसके विकास में किन विषयों का योगदान रहा है ? इसकी सीमाएँ क्या हैं ?

What do you mean by ‘Organizational Behaviour’ ? What disciplines have contributed to this field ? What are its limitations ?

इकाई—3

## (UNIT—3)

3. 'अभिप्रेरण' की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। अभिप्रेरित व्यवहार के प्रकार बताइए।

Explain the concept of 'motivation'. State the types of motivated behaviour.

अथवा

(Or)

दल निर्माण से क्या तात्पर्य है ? दल निर्माण की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए।

What is meant by team building ? Describe the various techniques of team building.

इकाई—4

## (UNIT—4)

4. "एक अच्छे नेता के लिए अच्छा प्रबन्धक होना आवश्यक नहीं है, परन्तु एक प्रभावशाली प्रबन्धक में एक अच्छे नेता के अनेक गुण होने चाहिए।" इस कथन की विवेचना कीजिए।

"A good leader may not necessarily be a good manager, but an effective manager should possess several qualities of a good leader." Discuss this statement.

अथवा

(Or)

संघर्ष की बदलती हुई अवधारणा क्या है ? इसके क्रियात्मक एवं दुश्क्रियात्मक परिणामों का विवेचन कीजिए।

What is the changing concept of conflict ? Analyse its functional and dysfunctional impacts.

इकाई—5

**(UNIT—5)**

5. “सम्प्रेषण एक प्रक्रिया है जिसके माध्यम से समस्त मानवीय अन्तर्व्यवहार का सम्पादन होता है।” इस कथन को समझाइए तथा सम्प्रेषण के लक्षण बताइए।

“Communication is the process by which all human interaction takes place.” Elaborate and describe the characteristics of communication.

अथवा

(Or)

संगठन विकास की प्रमुख तकनीकें क्या हैं ?

What are the main techniques of organization development ?