

Roll No.

E-3004

B. Com. (Part I) EXAMINATION, 2021

(New Course)

(Group—I)

Paper Second

BUSINESS COMMUNICATION

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. सकारात्मक दृष्टिकोण का विकास व्यापार में बेहतर संचार में कैसे सहायता करता है ? विवेचना कीजिए।

How does development of positive attitude help in better communication in business ? Discuss.

P. T. O.

अथवा

(Or)

व्यावसायिक सम्प्रेषण के आधारभूत प्रकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Describe in brief the basic forms of Business Communication.

इकाई—2

(UNIT—2)

2. सम्प्रेषण की प्रमुख बाधाएँ समझाइये।

Explain the main barriers of communication.

अथवा

(Or)

श्रोता कौन होते हैं ? ये कितने प्रकार के होते हैं ? श्रोता विश्लेषण की प्रक्रिया को समझाइये।

Who is an audience ? What are the types of audience ?
Explain the process of audience analysis.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. अपने एक ग्राहक को भुगतान हेतु तकादे सम्बन्धी सभी पत्रों (स्मरण-पत्रों) को लिखिए।

Write the specimen of all 'Dunning Letters' (Reminders) to your customer for payment.

अथवा

(Or)

- (a) किसी कम्पनी के सामान्य प्रबन्धक के पद के लिये एक आवेदन लिखिए।

Write an application for the post of a General Manager of a Company.

- (b) आत्मसार से आप क्या समझते हैं ? आत्मसार का प्रारूप बताइये।

What do you mean by resume ? State the format of a resume.

इकाई—4

(UNIT—4)

4. रिपोर्ट प्रस्तुतीकरण के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

Explain various steps in report presentation.

अथवा

(Or)

विक्रय प्रस्तुतीकरण का अर्थ स्पष्ट कीजिए। इसे किस प्रकार तैयार किया जाता है ? विक्रय प्रस्तुतीकरण का एक काल्पनिक उदाहरण दीजिए।

Explain the meaning of sales presentation. How is it prepared ? Give an imaginary example of sales presentation.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. वैश्विक बाजार में अन्तर्राष्ट्रीय सम्प्रेषण की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

Explain the role of international communication in global market.

अथवा

(Or)

सम्प्रेषण के किन्हीं पाँच नवीन साधनों की व्याख्या कीजिए।

Explain any *five* latest forms of communication.